

Algemene Verkoopvoorwaarden Webshop

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Salvation Media-webshop overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen. Door een bestelling te plaatsen geef je aan dat je met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Prijzen, aanbiedingen en overeenkomsten

Een overeenkomst tussen Salvation Media en de klant komt tot stand nadat de klant: een bestelling heeft geplaatst en heeft betaald en daarna van Salvation Media op het e-mailadres van de klant een bevestiging heeft ontvangen dat Salvation Media de bestelling van de klant heeft ontvangen (de ontvangstbevestiging).

Salvation Media garandeert dat de prijzen binnen de webshop niet worden verhoogd, tenzij economische en/of wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Prijsverlagingen kunnen wel voorkomen. Je vindt de laagste prijs altijd op www.salvationmedia.nl/webshop. Voor de gevolgen van drukfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Alle aanbiedingen gedaan op de website van Salvation Media zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Salvation Media behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in EURO's en inclusief omzetbelasting (btw). Voor bestellingen in Nederland wordt een bijdrage in de handling- en verzendkosten van €7,50 per bestelling in rekening gebracht, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Voor Europa zijn de kosten €6,00 per bestelling. Buiten Europa levert Salvation Media helaas niet.

Levering/verzendingstermijnen

Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. Dit staat aangegeven op onze website. De verzendtijd bedraagt normaal gesproken 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling, tenzij op de website van Salvation Media bij de beschrijving van het betreffende product anders is aangegeven. De verzendtijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

Retourneren

Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Salvation Media te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Indien de klant de overeenkomst van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, brief of telefoon) aan Salvation Media melden. De klant dient het product – na overleg met Salvation Media - te sturen naar: Salvation Media, Loswal 18a, 9206 AH Drachten. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

Garanties

Op de door Salvation Media geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant op haar producten wordt vastgesteld. Deze garantie laat de rechten van de klant die hiertoe voortvloeien uit de wet, onverlet.

Privacy

Salvation Media legt uw persoonsgegevens vast voor de acceptatie en uitvoering van de overeenkomst en relatiebeheer. Tevens kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te informeren over interessante aanbiedingen en andere diensten van de Salvation Media. Verder gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. U heeft recht op inzage in uw gegevens en verbetering van deze gegevens. Vragen om inzage in uw persoonsgegevens of klachten over privacy kunt u richten aan elzapostma@gmail.com

Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

Salvation Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor Salvation Media. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Salvation Media kunnen worden uitgesloten.

De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Salvation Media geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Salvation Media garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Salvation Media geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Salvation Media is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander

communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Salvation Media, dan wel tussen Salvation Media en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Salvation Media.

Klachten

Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Salvation Media serieus in behandeling worden genomen. De klant dient een klacht kenbaar te maken bij Salvation Media via elzapostma@gmail.com.

Salvation Media zal binnen 8 werkdagen de klacht proberen op te lossen. Salvation Media zal de klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

Persoonsgegevens

Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Deze gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

Tenzij de klant heeft aangegeven dat de klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van Salvation Media . Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Salvation Media. De verwerking van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Adreswijziging

Zolang Salvation Media geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij het Salvation Media bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd. Door het plaatsen van een bestelling, machtigt u het Salvation Media om – indien nodig – uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.

Diversen

Salvation Media is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden.

Toepasselijke recht en geschillenregeling

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Salvation Media is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Salvation Media en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter te Utrecht.